

COOL CHOICE ZEH体験宿泊事業 よくある質問一覧

Q1. チェックイン/チェックアウトは何時ですか？

チェックインは15:00～18:00、チェックアウトは翌日の9:00～11:00となります。

アーリーチェックインやレイトチェックアウトは承っておりませんが、どうしても上記お時間でご対応いただけない場合は、運営事務局 (jutaku_general@ondankataisaku.env.go.jp) までご相談ください。その場合、ご希望に沿えないこともございます。予めご了承ください。

Q2. チェックインした後は自由に外出できますか？

チェックイン時に宿泊施設の鍵をお渡しいたしますので、チェックイン後の出入りは自由となります。その際は施錠をしっかりとご確認下さい。又、外出時には貴重品をなるべく室内に残さないようお願いいたします。

Q3. 何名まで宿泊可能ですか？

各施設により異なりますので、運営事務局 (jutaku_general@ondankataisaku.env.go.jp) までお問い合わせください。

Q4. 平日の宿泊は可能ですか？また、連泊することはできますか？

ご宿泊可能日は、12月～2月の金曜、土曜、祝前日となります。
※各施設により宿泊可能日は異なりますので、各施設の利用状況をご確認ください。
また、宿泊日数は1泊2日とさせていただいております。
2泊以上の宿泊や平日の宿泊は承っておりませんので、ご了承くださいませ。

Q5. 駐車場はありますか？

12施設においては、駐車場がございますが、関東地方(東京都23区)施設は駐車場を完備しておりません。申し訳ございませんが、周辺の有料パーキングをご利用ください。

Q6. どうやって宿泊施設まで行けばいいのですか？

各施設のページにアクセス方法が記載されておりますのでご参考いただき、ご都合の良い交通手段(電車、車等)で宿泊施設までお越しください。

Q7. 宿泊施設までの交通費は実費ですか？

交通費は宿泊者様実費となります。

Q8. ペットを連れて行っても大丈夫でしょうか？

ペット同伴でのご宿泊はご遠慮いただいております。

Q9. 自分たち以外の方の宿泊は可能ですか？宿泊中、友達を呼んでもいいですか？

宿泊施設のご利用は、ご宿泊者様のみとなります。
ご友人など、ご宿泊者様以外の方を施設に招くことはご遠慮いただいております。

Q10. シャンプーや歯ブラシなどのアメニティの用意はありますか？

アメニティ類に関しては、施設によって内容が異なりますのでご希望の施設へご確認ください。ご確認方法は、希望施設を明記の上こちらのメールアドレス (jutaku_general@ondankataisaku.env.go.jp) にメールをお送り頂けますと各施設のスタッフより連絡をさせていただきます。

Q11. 滞在中の夕食や朝食はどうしたらいいですか？

一部の施設を除いて、お食事のご用意はございませんので、運営事務局 (jutaku_general@ondankataisaku.env.go.jp) にご確認いただき、併設のキッチンをご利用いただくか、お食事をお持ち込みいただくか、周辺の飲食店をご利用ください。
※一部施設ではキッチンのご利用ができません。
また、食材のご用意はございませんので、宿泊者様ご自身でご準備をお願いいたします。
調理器具や調味料についても各施設により異なりますので、各施設のスタッフにご確認ください。

Q12. タバコは吸えますか？

室内及び宿泊施設内での喫煙はご遠慮いただいております。

Q13. 洗濯はできますか？

宿泊中のお洗濯は各施設により異なりますので、各施設のスタッフまでご確認ください。

Q14. スタッフの方は常に宿泊施設内にいるのですか？

スタッフは鍵の受け渡し時(チェックイン/チェックアウト)のみ、宿泊施設にお伺いします。基本的にそれ以外での訪問はございません。
また、宿泊施設への常駐はいたしませんので何かあれば、緊急連絡先もしくは各施設のスタッフまで問い合わせまでご連絡ください。

Q15. 物を壊してしまったら、どうなりますか？

故意または重過失により室内や備品類の破損・故障が著しい場合は、後日弁償をお願いする場合がございます。是非大切にお取扱いくださいませ。

Q16. 鍵をなくした場合、どうなりますか？

万が一、鍵を紛失された場合、宿泊者様に鍵の交換代をご負担いただく可能性がございます。予めご了承くださいませ。

Q17. 問い合わせ先はどちらですか？

お問い合わせ・施設情報等のご確認方法は、希望施設を明記の上こちらのメールアドレス (jutaku_general@ondankataisaku.env.go.jp) にメールをお送りください。各施設のスタッフより連絡をさせていただきます。