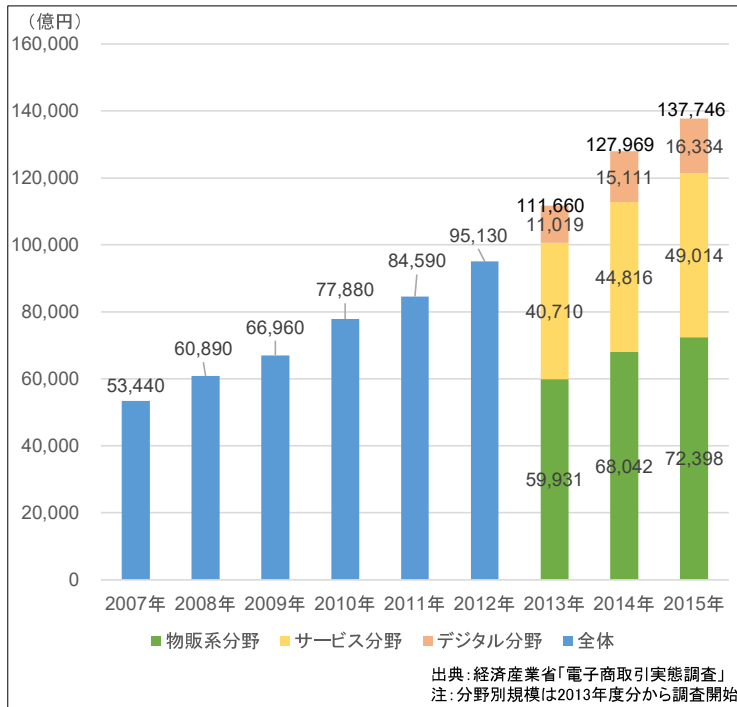
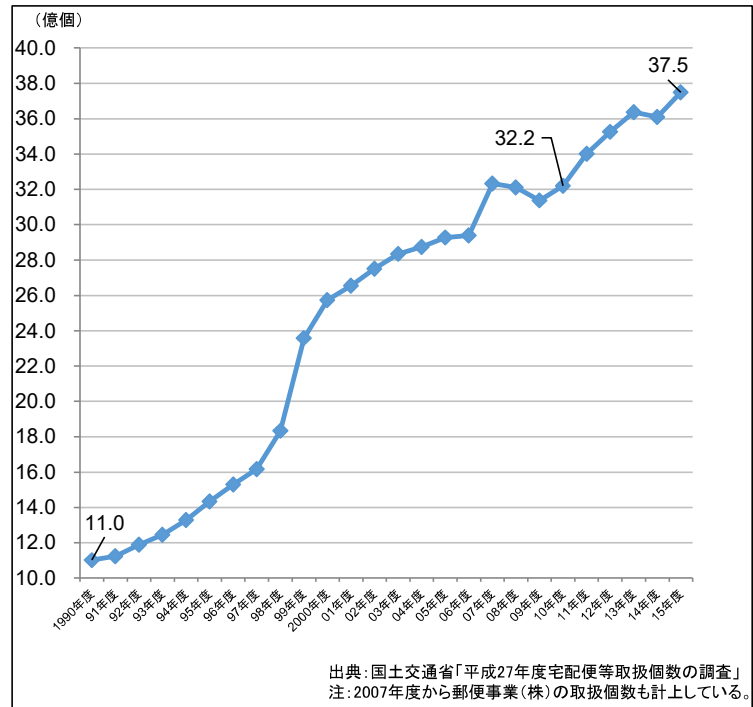


宅配サービスを取り巻く状況

E C市場規模の推移

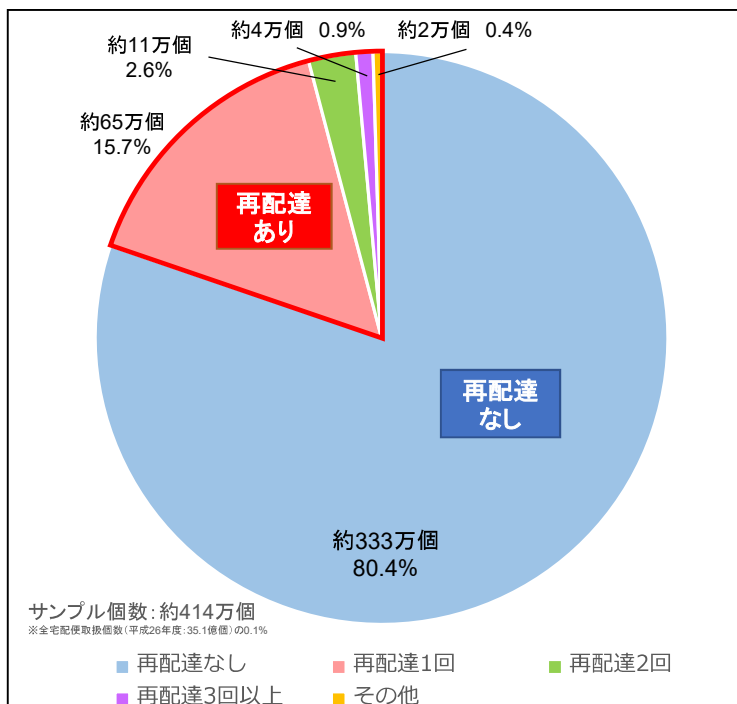


宅 配便取扱実績の推移



- 電子商取引(EC)市場は、2015年には全体で13.8兆円規模、物販系分野で7.2兆円規模まで拡大。
- EC市場規模の拡大に伴い、宅配便の取扱件数は5年間で約5.3億個 (+16%) 増加。

配 達完了までの再配達回数



EC市場の拡大に伴う宅配便の取扱件数の増加とともに、宅配貨物の不在再配達は全体の約2割発生している。

再 配達にかかる社会的コスト

再配達のトラックから排出されるCO₂の量は年間でおよそ42万トン

再配達により消費されている労働力は年間およそ1.8億時間(9万人分の労働力に相当)