

SHONAN〔宿FREE〕 よくある質問一覧

1Q. チェックイン/チェックアウトは何時ですか？

チェックインは16時、チェックアウトは翌日の10時となります。
アーリーチェックインやレイトチェックアウトは承っておりませんが、
どうしても上記お時間でご対応いただけない場合は、運営事務局
(yadofree_info@ondankataisaku.env.go.jp) までご相談ください。
その場合、ご希望に沿えないこともございます。予めご了承ください。

2Q. チェックインした後は自由に外出できますか？

チェックイン時に宿泊施設の鍵をお渡しいたしますので、チェックイン後の出入りは自由となります。その際は施錠をしっかりとご確認下さい。
また、外出時には貴重品をなるべく室内に残さないようお願いいたします。

3Q. 何名まで宿泊可能ですか？

最大人数の設定はしていません。
ただし、寝具の数では最大6名様まで宿泊可能となります。

4Q. 平日の宿泊は可能ですか？また、連泊することはできますか？

ご宿泊可能日は、12月～2月の毎週金曜日・土曜日、及び特定の木曜日（※詳細は予約状況をご確認ください）となります。
また、宿泊日数は1泊2日とさせていただきます。
2泊以上の宿泊や平日の宿泊は承っておりませんので、ご了承くださいませ。

5Q. 駐車場はありますか？

宿泊棟の駐車場1台分、2台以上でのご利用の場合は、
現地販売センター駐車場をご利用いただけます。

6Q. どうやって宿泊施設まで行けばいいのですか？

[こちら](#)のページにアクセス方法が記載されておりますのでご参考いただき、ご都合の良い交通手段(電車、車等)で宿泊施設（受付：FujisawaSST戸建街区販売センター）までお越しください。

7Q. 宿泊施設までの交通費は実費ですか？

交通費は宿泊者様実費となります。

8Q. ペットを連れて行っても大丈夫でしょうか？

申し訳ございません。ペット同伴でのご宿泊はご遠慮頂いております。

9Q. 自分たち以外の方の宿泊は可能ですか？宿泊中、友達を呼んでも平気ですか？

宿泊施設のご利用は、ご宿泊者様のみとなります。
ご友人など、ご宿泊者様以外の方を施設に招くことはご遠慮いただいております。

10Q. シャンプーや歯ブラシなどのアメニティの用意はありますか？

以下、アメニティ類をご用意しております。

- ・タオル
- ・シャンプー／コンディショナー
- ・ボディーソープ
- ・歯ブラシ
- ・ドライヤー

パジャマや着替え、洗顔用品や化粧品、コンタクト用品、シェーバーなど、
上記アメニティ以外のご用意はございませんので、必要に応じてご持参ください。

11Q. 滞在中の夕食や朝食はどうしたらいいですか？

お食事のご用意はございませんので、併設のキッチンをご利用いただくか、お食事をお持ち込みいただくか、周辺の飲食店をご利用ください。デリバリーも可能です。

キッチンには調理器具や調味料をご用意しております。
食材のご用意はございませんので、宿泊者様ご自身でご準備をお願いいたします。

周辺の飲食店をご紹介したマップを宿泊施設にご用意いたしましたので、
こちらもぜひご参考ください。

12Q. 飲み物はありますか？

お水とコーヒー、紅茶パックをご用意しております。
お水はペットボトルのミネラルウォーターをご用意いたします。

13Q. タバコは吸えますか？

室内及び宿泊施設内での喫煙はご遠慮いただいております。

14Q. Wi-Fiはとんでいますか？

無料Wi-Fi等のインターネットはご用意しておりません。

15Q. 寝るのはベットですか？布団ですか？また、シーツ類は綺麗ですか？

ダブルベッド1台、シングルベッド2台、お布団2組をご用意しております。

宿泊施設はチェックアウト後に室内清掃を行っております。
シーツ類はクリーニング済のものをご用意し、備品類はすべて新しいものに交換いたしますので、安心してご利用くださいませ。

16Q. 洗濯はできますか？

宿泊中のお洗濯は可能です。
洗濯機や洗剤類もご用意しておりますので、ご利用ください。
※22時以降の洗濯機のご使用は極力、お控えいただきますようお願いいたします。

17Q. 部屋でDVDは観れますか？

DVD、ブルーレイ等もお楽しみいただけます。

18Q. スタッフの方は常に宿泊施設内にいるのですか？

スタッフは鍵の受け渡し時(チェックイン/チェックアウト)のみ、
宿泊施設にお伺いします。基本的にそれ以外での訪問はございません。
また、宿泊施設への常駐はいたしませんので何かあれば、
緊急連絡先もしくはスタッフ問い合わせまでご連絡ください。

19Q. 宿泊中に聞きたいことがあったり、トラブルがあった場合の緊急連絡先は？

チェックイン時にご案内させていただきます。

20Q. 物を壊してしまったら、どうなりますか？

故意または重過失により室内や備品類の破損・故障が著しい場合は、後日弁償をお願いする場合がございます。是非大切にお取扱くださいませ。

21Q. 鍵をなくした場合、どうなりますか？

万が一、鍵を紛失された場合、宿泊者様に鍵の交換代をご負担いただきます。
予めご了承くださいませ。